

# Manual de Redes

## Split Payment

Reforma Tributária

**SUMÁRIO**

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO 1 – DISPOSIÇÕES INICIAIS .....                                  | 4  |
| 1.1 INTRODUÇÃO .....                                                     | 4  |
| 1.2 ESCOPO .....                                                         | 4  |
| 1.3 PÚBLICO-ALVO .....                                                   | 5  |
| CAPÍTULO 2 – VISÃO GERAL DA CONECTIVIDADE VIA VPN .....                  | 6  |
| 2.1 MODELO DE CONEXÃO .....                                              | 6  |
| 2.2 TOPOLOGIA DA CONEXÃO .....                                           | 6  |
| 2.2.1 TOPOLOGIA LÓGICA (ROUTE-BASED / VTI COM BGP) .....                 | 6  |
| 2.3 LINK ÚNICO E DUAL-LINK .....                                         | 7  |
| 2.4 RESPONSABILIDADES: PLATAFORMA PÚBLICA × PSP .....                    | 7  |
| CAPÍTULO 3 – PRÉ-REQUISITOS DE REDE .....                                | 8  |
| 3.1 LINKS E ENDEREÇAMENTO IP FIXO .....                                  | 8  |
| 3.2 EQUIPAMENTO DE BORDA .....                                           | 8  |
| 3.3 LIBERAÇÃO DE PORTAS E FIREWALL .....                                 | 8  |
| CAPÍTULO 4 – PARÂMETROS DA VPN .....                                     | 9  |
| 4.1 PARÂMETROS FORNECIDOS PELA PLATAFORMA PÚBLICA - VPN .....            | 9  |
| 4.2 PARÂMETROS FORNECIDOS PELA PLATAFORMA PÚBLICA - ROUTING .....        | 9  |
| 4.3 PARÂMETROS FORNECIDOS PELO PSP - VPN .....                           | 9  |
| 4.4 PARÂMETROS FORNECIDOS PELO PSP - ROUTING .....                       | 10 |
| CAPÍTULO 5 – CONFIGURAÇÃO DA VPN IPSEC - PASSO A PASSO .....             | 11 |
| 5.1 VISÃO GERAL DO PROCESSO .....                                        | 11 |
| 5.2 FASE 1 IKE (INTERNET KEY EXCHANGE) .....                             | 11 |
| 5.3 FASE 2 IPSEC .....                                                   | 11 |
| 5.4 AUTENTICAÇÃO (PRE-SHARED KEY) .....                                  | 12 |
| 5.5 ROTEAMENTO .....                                                     | 12 |
| 5.6 DEAD PEER DETECTION E FAILOVER (DUAL-LINK) .....                     | 12 |
| 5.7 CHECKLIST DE CONFIGURAÇÃO .....                                      | 12 |
| CAPÍTULO 6 – SEGURANÇA DA REDE E DA COMUNICAÇÃO .....                    | 14 |
| 6.1 PADRÃO CRIPTOGRÁFICO DO TÚNEL .....                                  | 14 |
| 6.2 FIREWALL E CONTROLE DE ACESSO .....                                  | 14 |
| 6.3 BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA OPERACIONAL .....                         | 14 |
| 6.4 GESTÃO DO CICLO DE VIDA DA PSK .....                                 | 14 |
| CAPÍTULO 7 – OPERAÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....                       | 16 |
| 7.1 MONITORAMENTO DOS TÚNEIS .....                                       | 16 |
| 7.2 PROBLEMAS COMUNS E SOLUÇÕES .....                                    | 16 |
| CAPÍTULO 8 – CONFIGURAÇÃO DE CONECTIVIDADE COM A PLATAFORMA PÚBLICA ..   | 17 |
| CAPÍTULO 9 – ROTEAMENTO DINÂMICO E ENDEREÇAMENTO (BGP, VTI E SNAT) ..... | 18 |
| 9.1 TIPO DE VPN E INTERFACES VTI .....                                   | 18 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 9.2 BGP E IDENTIFICAÇÃO POR ASN .....      | 18 |
| 9.3 SNAT E FAIXA RESERVADA.....            | 18 |
| CAPÍTULO 10 – REFERÊNCIAS NORMATIVAS ..... | 19 |
| 10.1 NIST .....                            | 19 |
| 10.2 IETF / RFCs .....                     | 19 |
| CAPÍTULO 11 – HISTÓRICO DE REVISÃO.....    | 19 |
| APÊNDICE A – GLOSSÁRIO .....               | 20 |

MINUTA

## CAPÍTULO 1 – DISPOSIÇÕES INICIAIS

### 1.1 INTRODUÇÃO

Este Manual de Redes tem como objetivo orientar a configuração da conexão de rede entre os Prestadores de Serviços de Pagamento (PSPs) e a Plataforma Pública (PP). O foco é a conectividade por VPN IPsec Site-to-Site disponibilizada pela Plataforma Pública: o padrão técnico adotado, a segurança da rede e o passo a passo de configuração, validação e operação do túnel.

A Plataforma Pública disponibiliza a conectividade por VPN IPsec. Cabe ao time de redes da Plataforma Pública fornecer os parâmetros do lado remoto e o padrão criptográfico, bem como sua configuração; cabe ao PSP configurar o equipamento de borda da sua rede para estabelecer o túnel de forma segura e estável.

Este manual integra um conjunto de documentos do Split Payment, cada um com finalidade específica:

| Documento                                | Finalidade                                                                                                                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual de Operações                      | Funcionamento operacional, fluxos, regras de cálculo, experiência do usuário                                                           |
| Manual de Integração + Documento OpenAPI | Especificação técnica da API, contratos de mensagens, endpoints, dicionário de campos                                                  |
| Manual de Tempos                         | Prazos, janelas operacionais, ANS e marcos temporais                                                                                   |
| Manual de Redes                          | Arquitetura de conexão, topologia, capacidade e resiliência                                                                            |
| Manual de Segurança                      | Autenticação, criptografia, auditoria e controles de proteção                                                                          |
| Manual de Habilitação de Participantes   | Checklist de conformidade para entrada de novos PSPs no Split Payment, playbooks de onboarding e offboarding, governança de incidentes |
| Regulamento (Ato Conjunto RFB/CGIBS)     | Bases normativas, obrigações legais, penalidades                                                                                       |

O conteúdo deste manual é complementar aos demais. Quando um tema for tratado em outro manual, este documento não reproduzirá o detalhamento técnico que pertence ao manual correspondente.

### 1.2 ESCOPO

Este documento concentra-se em:

- Modelo de conectividade por VPN IPsec Site-to-Site com a Plataforma Pública e sua topologia;
- Pré-requisitos de rede (links, IP fixo, equipamento, NTP e liberação de portas);
- Parâmetros da VPN fornecidos pela Plataforma Pública e os parâmetros sob responsabilidade do PSP;

- Configuração passo a passo do túnel IPsec (Fase 1/IKE e Fase 2/IPsec), roteamento e failover;
- Segurança da rede e da comunicação (VPN, TLS, firewall e boas práticas);
- Validação, testes de conectividade e solução de problemas (troubleshooting) do túnel.

### 1.3 PÚBLICO-ALVO

Destina-se a arquitetos e engenheiros de rede, equipes de segurança e responsáveis técnicos de infraestrutura dos PSPs, da Núcleo e de eventuais Prestadores de Serviço de Conexão responsáveis pela configuração e operação do túnel VPN com a Plataforma Pública.

## CAPÍTULO 2 – VISÃO GERAL DA CONECTIVIDADE VIA VPN

### 2.1 MODELO DE CONEXÃO

A conectividade com a Plataforma Pública é estabelecida por meio de uma VPN IPsec Site-to-Site entre o gateway de borda do PSP e o gateway da Plataforma Pública, cada VPN será configurada individualmente para o PSP. O túnel criptografa e autentica todo o tráfego de rede entre as duas pontas, isolando logicamente a comunicação.

O padrão criptográfico e os parâmetros do lado remoto são definidos e fornecidos pela Plataforma Pública; o PSP configura seu equipamento de borda em conformidade com esse padrão (ver Capítulos 4 e 5).

### 2.2 TOPOLOGIA DA CONEXÃO

A figura a seguir ilustra a topologia: os sistemas do PSP conectam-se ao(s) gateway(s) de borda, que estabelece(m) o(s) túnel(is) VPN IPsec com o gateway da PP.

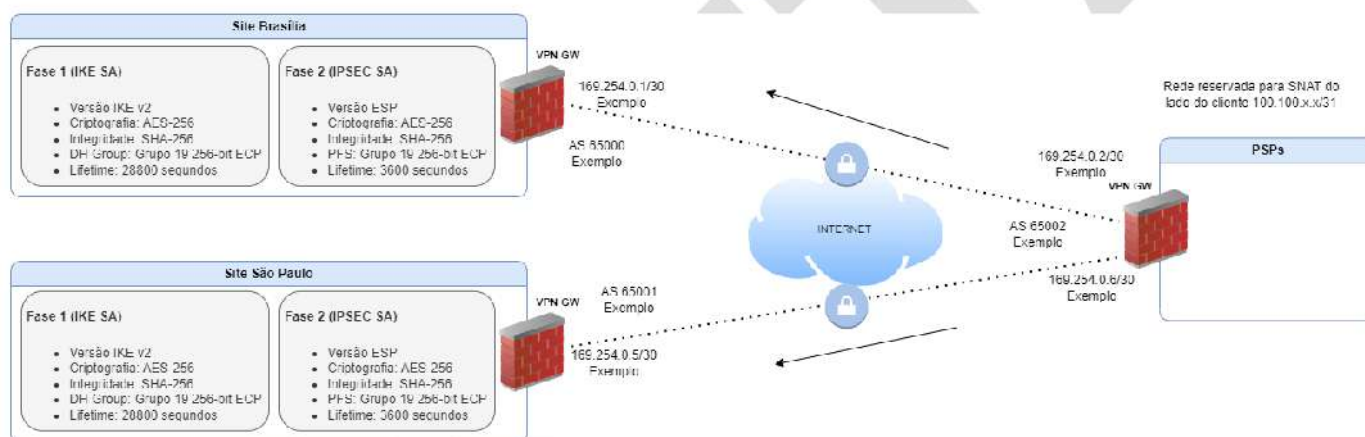


Figura 1 - Topologia da conexão VPN IPsec Site-to-Site e routing com a Plataforma Pública.

#### 2.2.1 TOPOLOGIA LÓGICA (ROUTE-BASED / VTI COM BGP)

A conexão é estabelecida pela internet por meio de **interfaces de túnel virtual (Route-Based VPN / VTI)**, que permitem isolamento de tráfego e roteamento dinâmico baseado em **BGP**. O SERPRO disponibiliza a Plataforma Pública em **dois sítios geograficamente distintos (Brasília e São Paulo)**; cada PSP estabelece túneis para os gateways de VPN desses sítios.

**Gateways de VPN:** VPN GW da entidade parceira (IP público do PSP), VPN GW Brasília e VPN GW São Paulo (IPs públicos do SERPRO). Os túneis serão estabelecidos entre os links Primário / Secundário do PSP e da Plataforma Pública em cada site (Brasília e São Paulo). As sub-redes permitidas, ou tráfego de interesse, são definidas pela tabela de roteamento, e todo o tráfego é encaminhado via SNAT.

**Endereçamento das interfaces de túnel (VTI):** são usados endereços APIPA (faixa 169.254.0.0/16). Cada PSP recebe **duas redes /30** para a conexão ponto-a-ponto com o SERPRO, sendo uma para cada túnel; essa comunicação trafega por dentro dos túneis IPsec e garante o roteamento entre os sítios. Recomenda-se BGP para alta disponibilidade dinâmica; soluções com SD-WAN podem ser usadas para esse fim.

**Identificação por SNAT:** são reservadas redes 100.100.x.x/31 para que os PSPs cheguem ao SERPRO com endereço conhecido e pré-definido, atribuído como **SNAT**, de forma que a rede interna do PSP fique “escondida” atrás dessa faixa, evitando sobreposição de endereçamento entre participantes. Esse endereçamento faz parte da faixa de CGNAT (Carrier Grade NAT), RFC 6598, e foi sugerido para evitar conflito com endereços privados, RFC 1918.

**Adjacência e prioridades BGP:** A adjacência BGP é estabelecida entre as interfaces VTI do SERPRO e do PSP. Os ASNs devem pertencer à faixa privada (64512 a 65534), sendo atribuídos ao SERPRO e ao PSP conforme a arquitetura da solução. A priorização dos caminhos é realizada por meio de recursos do próprio protocolo BGP, como o AS prepend.

## 2.3 LINK ÚNICO E DUAL-LINK

O túnel VPN pode operar sobre um único link de internet ou sobre dois links de operadoras distintas (dual-link), para maior resiliência. No modelo dual-link, cada link estabelece um túnel IPsec independente com a PP, em arranjo Primário/Secundário ou Ativo/Ativo (detalhado na Seção 5.6). Ambos os túneis deverão ser tratados como produção, mesmo que usado o arranjo Primário / Secundário.

A configuração criptográfica do túnel é idêntica nos modelos de link único e dual-link. Da mesma forma, os endpoints, as obrigações operacionais e as diretrizes para envio de informações à Plataforma Pública permanecem inalterados.

## 2.4 RESPONSABILIDADES: PLATAFORMA PÚBLICA × PSP

| Fornecido pela Plataforma Pública                                            | Configurado pelo PSP                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Padrão criptográfico da VPN (Fase 1 e Fase 2)                                | Equipamento de borda (roteador/firewall) compatível com IKEv2 |
| IP público do gateway VPN da PP (um peer remoto por site)                    | IP público fixo do peer do PSP (um por link)                  |
| Sub-redes remotas (redes da PP a serem alcançadas)                           | Sub-redes locais a serem anunciadas via VPN                   |
| Gerar e disponibilizar a PSK de forma segura, individualizada para cada PSP. | Configurar a PSK durante a implantação da VPN.                |

## CAPÍTULO 3 – PRÉ-REQUISITOS DE REDE

Antes de iniciar a configuração do túnel, o PSP deve atender aos pré-requisitos abaixo.

### 3.1 LINKS E ENDEREÇAMENTO IP FIXO

- **IP público fixo:** obrigatório para a VPN IPsec, pois o gateway remoto da PP precisa identificar o peer de forma estável. IPs dinâmicos (DHCP) não são aceitos.
- **Bloco de IP:** recomenda-se ao menos um bloco /30 (2 IPs) ou /29 (6 IPs) por link, documentado formalmente pela operadora.
- **Link de internet dedicada (ADI):** recomenda-se acesso dedicado, simétrico e com SLA; em dual-link, operadoras distintas e infraestrutura física diversa.

### 3.2 EQUIPAMENTO DE BORDA

O roteador/firewall de borda deve suportar IKEv2 e os algoritmos do padrão criptográfico (Capítulo 5). Devem ser registrados o modelo e a versão de firmware/IOS para validação de compatibilidade junto ao time de redes da Plataforma Pública. Em dual-link, recomenda-se equipamentos distintos por link, eliminando o roteador como ponto único de falha.

### 3.3 LIBERAÇÃO DE PORTAS E FIREWALL

As seguintes portas e protocolos devem ser liberados entre o peer do PSP e o gateway da PP:

| Serviço           | Porta / Protocolo | Finalidade                                                     |
|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| IPsec IKE / NAT-T | UDP 500 e 4500    | Negociação e manutenção do túnel VPN (NAT-T quando houver NAT) |
| IPsec ESP         | Protocolo IP 50   | Tráfego cifrado da VPN (quando sem NAT-T)                      |

As seguintes portas e protocolos devem ser liberadas nos firewalls que estabelecem túnel para permitir a comunicação da aplicação e roteamento. Aqui não se trata da liberação entre os peers públicos, mas sim das liberações após VPN estabelecida:

| Serviço             | Porta / Protocolo | Finalidade                                                            |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| BGP                 | TCP 179           | Sessão de roteamento dinâmico entre as interfaces VTI (Route-Based)   |
| Portas da aplicação | TCP 443           | Comunicação HTTPS/REST com a API da Plataforma Pública, sobre o túnel |

## CAPÍTULO 4 – PARÂMETROS DA VPN

A configuração do túnel depende de dois conjuntos de parâmetros: os fornecidos pela Plataforma Pública e os fornecidos pelo PSP. Os valores concretos (endereços, sub-redes e ambientes) são fornecidos pelo time de redes da Plataforma Pública no processo de onboarding técnico e não devem ser presumidos.

### 4.1 PARÂMETROS FORNECIDOS PELA PLATAFORMA PÚBLICA - VPN

| Parâmetro                       | Descrição                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP público do gateway VPN da PP | Endereço(s) do peer remoto (Plataforma Pública)                                                 |
| Pre-Shared Key (PSK)            | Mínimo de 20 caracteres;                                                                        |
| Sub-redes remotas               | Redes da PP a serem alcançadas pelo PSP                                                         |
| Padrão criptográfico            | Algoritmos de Fase 1 e Fase 2 (ver Capítulo 5)                                                  |
| Ambiente                        | Homologação e produção, com seus respectivos endereços. Ambos devem ser tratados como produção. |
| Endpoints da API                | URLs base por ambiente (HTTPS), conforme Manual de Integração                                   |

### 4.2 PARÂMETROS FORNECIDOS PELA PLATAFORMA PÚBLICA - ROUTING

| Parâmetro                                | Descrição                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sub-redes a anunciar                     | Rede criada para fazer o SNAT, enviada pela PP. Rede 10.x.x.x/31                                                                                                                |
| Rede VTI                                 | IPs que devem ser configurados nas interfaces de túnel. Rede APIPA (Faixa 169.254.0.0/16) e serão usados para estabelecer vizinhança BGP                                        |
| Parâmetros BGP                           | Todos os parâmetros que serão usados para estabelecer conexão BGP                                                                                                               |
| Sistema Autônomo de Rede (ASN)           | ASN privado correspondente ao ponto de conexão da Plataforma Pública.                                                                                                           |
| Saltos para “AS prepend”                 | Número de saltos “AS prepend” usados para definir Primário / Secundário.                                                                                                        |
| Bidirectional Forwarding Detection (BFD) | Habilitado ou não, para comutação praticamente instantânea                                                                                                                      |
| capability-graceful-restart              | Habilitado ou não. Preserva o encaminhamento das rotas durante o reinício/restabelecimento da sessão BGP, evitando interrupção do tráfego enquanto a adjacência se restabelece. |

### 4.3 PARÂMETROS FORNECIDOS PELO PSP - VPN

| Parâmetro                     | Descrição                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| IP público fixo do peer (PSP) | IP da interface WAN do roteador/firewall - um por link |
| Equipamento de borda          | Modelo e versão de firmware/IOS                        |

#### 4.4 PARÂMETROS FORNECIDOS PELO PSP - ROUTING

| Parâmetro                      | Descrição                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Parâmetros BGP                 | Todos os parâmetros que serão usados para estabelecer conexão BGP      |
| Sistema Autônomo de Rede (ASN) | Informar o ASN privado do PSP ou de cada datacenter, quando aplicável. |

## CAPÍTULO 5 – CONFIGURAÇÃO DA VPN IPSEC - PASSO A PASSO

### 5.1 VISÃO GERAL DO PROCESSO

A configuração do túnel segue a sequência abaixo, executada no equipamento de borda do PSP em conformidade com o padrão fornecido pela PP:

- Reunir os parâmetros da VPN (Capítulo 4) e validar a compatibilidade do equipamento;
- Liberar as portas e protocolos no firewall (Seção 3.3);
- Configurar a Fase 1 (IKE) com os algoritmos do padrão (Seção 5.2);
- Configurar a Fase 2 (IPsec) e os seletores de tráfego (Seção 5.3);
- Definir a autenticação por “Pre-Shared Key” (Seção 5.4);
- Configurar o roteamento das sub-redes locais e remotas (Seção 5.5);
- Habilitar o Dead Peer Detection e, em dual-link, o failover via BFD, se for o caso (Seção 5.6);
- Validar e testar a conexão.

### 5.2 FASE 1 IKE (INTERNET KEY EXCHANGE)

Os parâmetros abaixo devem ser configurados de forma idêntica em ambos os túneis (em dual-link):

| Parâmetro                 | Valor                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versão                    | IKEv2 (obrigatório; IKEv1 não será aceito)                                                                      |
| Criptografia              | AES-256                                                                                                         |
| Integridade / Hash        | SHA-256                                                                                                         |
| Grupo Diffie-Hellman      | Grupo 19 (ECP-256) como linha de base (NIST SP 800-77); Grupo 14 (2048 bits) aceitável.                         |
| Lifetime da SA            | 28.800 segundos (8 horas)                                                                                       |
| Autenticação              | Pre-Shared Key (PSK), mínimo de 20 caracteres alfanuméricos contendo maiúsculas, minúsculas, números e símbolos |
| DPD (Dead Peer Detection) | Habilitado - intervalo (a definir) s / (a definir) tentativas                                                   |

### 5.3 FASE 2 IPSEC

| Parâmetro                     | Valor                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo                     | ESP (Encapsulating Security Payload)                                                     |
| Criptografia                  | AES-256                                                                                  |
| Integridade / Hash            | SHA-256                                                                                  |
| PFS (Perfect Forward Secrecy) | Habilitado - Grupo 19 (ECP-256) como linha de base (NIST SP 800-77); Grupo 14 aceitável. |

| Parâmetro              | Valor                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Lifetime da SA         | 3.600 segundos (1 hora)                                              |
| Modo de encapsulamento | Tunnel Mode                                                          |
| Seletores de tráfego   | Sub-redes locais (PSP) ↔ sub-redes remotas (PP), conforme Capítulo 4 |

## 5.4 AUTENTICAÇÃO (PRE-SHARED KEY)

A autenticação do túnel é feita por Pre-Shared Key (PSK) de no mínimo 20 caracteres, contendo letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.

## 5.5 ROTEAMENTO

O tráfego destinado às sub-redes da PP deve ser roteado pelo túnel, por roteamento dinâmico (BGP), conforme a política definida com o time de redes da Plataforma Pública. Devem ser anunciadas apenas as sub-redes locais estritamente necessárias ao acesso à Plataforma, observando o princípio do menor privilégio. Deverão ser usadas as redes designadas para estabelecimento do BGP e SNAT para tráfego de dados conforme envio pela Plataforma Pública (ver Seção 4.1). Será usado também o parâmetro “AS prepend” para definição de qual rota é principal ou secundária.

## 5.6 DEAD PEER DETECTION E FAILOVER (DUAL-LINK)

O Dead Peer Detection (DPD) detecta a indisponibilidade do peer remoto e, em dual-link, aciona o failover automático para o link secundário. Mecanismos complementares de teste (IP SLA, Link-Monitor, Track, BFD) permitem chaveamento mais rápido. As duas modalidades de redundância são:

**Primário/Secundário:** O link primário transporta 100% do tráfego em condições normais, enquanto o secundário mantém o túnel VPN estabelecido e em prontidão. Em caso de indisponibilidade do caminho primário, o tráfego é direcionado automaticamente para o link secundário, conforme os mecanismos de roteamento e failover configurados.

Com DPD configurado com intervalo de (a definir) segundos e (a definir) tentativas, o tempo de detecção da falha pode chegar a aproximadamente (a definir) segundos, dependendo da implementação. Para uma detecção mais rápida e uma convergência mais previsível, recomenda-se utilizar BFD associado ao mecanismo de roteamento, quando suportado por ambas as extremidades.

**Ativo/Ativo:** Ambos os links carregam tráfego simultaneamente, com balanceamento. Dobra a banda disponível, mas exige roteamento avançado no equipamento do PSP; cada link deve suportar todo o tráfego na falha do outro.

## 5.7 CHECKLIST DE CONFIGURAÇÃO

| Item                                             | Critério de conclusão              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|
| Portas liberadas no firewall (UDP 500/4500, ESP) | Testado com tcpdump ou equivalente |

| Item                       | Critério de conclusão                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 (IKE) configurada   | Status ESTABLISHED; algoritmos conforme Seção 5.2                                      |
| Fase 2 (IPsec) configurada | Status ESTABLISHED; seletores e PFS corretos                                           |
| Pre-Shared Key configurada | PSK $\geq$ 20 caracteres; enviada por canal seguro                                     |
| Roteamento configurado     | Tráfego das redes da PP roteado pelo túnel                                             |
| DPD / failover habilitado  | Intervalo (a definir) s / (a definir) tentativas (detecção em torno de (a definir) s); |
| NTP sincronizado           | Diferença de relógio < 5 s                                                             |
| BFD Habilitado             | (a definir)                                                                            |

## CAPÍTULO 6 – SEGURANÇA DA REDE E DA COMUNICAÇÃO

### 6.1 PADRÃO CRIPTOGRÁFICO DO TÚNEL

O túnel utiliza IKEv2 com AES-256 e SHA-256 na Fase 1, e ESP com AES-256, SHA-256 e PFS (Grupo 19 / ECP-256, ou Grupo 14) na Fase 2, em Tunnel Mode (ver Seções 5.2 e 5.3). Os parâmetros devem ser idênticos em ambos os túneis no modelo dual-link. IKEv1 não é aceito. O padrão tem base no NIST SP 800-77 Rev.1 e no RFC 8247.

### 6.2 FIREWALL E CONTROLE DE ACESSO

Recomenda-se restringir as regras de firewall ao estritamente necessário: liberar apenas as portas da Seção 3.3 e, sempre que possível, restringir a origem/destino aos endereços do peer e às sub-redes acordadas com o time de redes da Plataforma Pública (allowlisting). O acesso à API deve ser limitado às redes que efetivamente realizam a integração.

### 6.3 BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA OPERACIONAL

- Manter o NTP sincronizado em todos os equipamentos de borda;
- Anunciar apenas as sub-redes necessárias, aplicando o princípio do menor privilégio;
- Registrar e analisar logs de IKE/DPD e de renegociação de SA para detecção precoce de instabilidades;
- Configurar alertas para queda de túnel e degradação de banda;
- Segregar as redes internas que acessam a Plataforma das demais redes corporativas.

### 6.4 GESTÃO DO CICLO DE VIDA DA PSK

A Pre-Shared Key (PSK) que autentica o túnel (Seção 5.4) é gerada pela Plataforma Pública, individualmente para cada PSP e por ferramenta criptograficamente segura (CSPRNG), com PSKs distintas para homologação e produção. A tabela a seguir resume os procedimentos de compartilhamento, rotação e revogação da chave.

| Procedimento     | Resumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compartilhamento | A PP gera a PSK e a entrega de forma segura previamente acordada. Opções, em ordem de preferência: cofre de senhas com link de acesso único e expiração; e-mail cifrado (PGP/S-MIME); videoconferência privada com autenticação; ferramentas que apagam a mensagem após a leitura; ou SharePoint com MFA. A PSK não é armazenada em ticketing, e-mail ou formulários abertos. |
| Revogação        | Invalidação imediata da PSK. Em incidente (vazamento, equipamento comprometido, ex-funcionário com acesso), a PP desativa o peer nos dois sítios, gera nova PSK e revalida o túnel após a reconfiguração. No offboarding, a PP remove o peer, revoga firewall e allowlist, libera SNAT (100.100.x.x/31) e VTI (APIPA /30) e descarta a PSK sem recuperação.                   |

## CAPÍTULO 7 – OPERAÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 7.1 MONITORAMENTO DOS TÚNEIS

#### Recomendações:

- Manter dashboard em tempo real com o status dos túneis e dos links (em dual-link, dos dois);
- Configurar alertas para queda de túnel, degradação de banda acima de 5% e latência acima do limiar;
- Coletar logs de DPD e de renegociação de SA para análise de instabilidades.

### 7.2 PROBLEMAS COMUNS E SOLUÇÕES

| Sintoma                        | Causa provável                                                                                   | Ação                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 (IKE) não estabelece    | IP do peer/PSK incorretos; IKEv2 não habilitado; UDP 500/4500 bloqueado; relógio dessincronizado | Conferir peer e PSK; habilitar IKEv2; liberar portas; sincronizar NTP    |
| Fase 2 (IPsec) não estabelece  | Propostas/PFS divergentes; seletores de tráfego incompatíveis; lifetimes incompatíveis           | Alinhar algoritmos (Seção 5.3), seletores e lifetimes com o padrão da PP |
| Túnel sobe, mas não há tráfego | Rotas ausentes; sub-redes locais não anunciadas; firewall interno                                | Revisar roteamento (Seção 5.5) e regras de firewall                      |
| Quedas/perdas intermitentes    | MTU/MSS (fragmentação); NAT-T ausente atrás de NAT; DPD mal ajustado                             | Ajustar MTU/MSS; habilitar NAT-T (UDP 4500); revisar DPD                 |
| Failover lento (dual-link)     | Ausência de IP SLA/Track; threshold de DPD elevado                                               | Habilitar testes de link; reduzir intervalo/retries do DPD               |

## CAPÍTULO 8 – CONFIGURAÇÃO DE CONECTIVIDADE COM A PLATAFORMA PÚBLICA

Para habilitação da conectividade com a Plataforma Pública, o PSP deverá encaminhar ao time de redes as informações necessárias para configuração do respectivo peer.

### Informações obrigatórias

O PSP deverá informar:

- Identificação do participante (razão social e ISPB);
- Ambiente de destino (Homologação ou Produção);
- Endereço(s) IP(s) público(s) que serão utilizados para iniciar o estabelecimento da VPN;
- Dados técnicos do equipamento concentrador VPN do PSP, quando aplicável;
- Janela desejada para realização da configuração e testes;
- Contatos técnicos responsáveis pela implantação e suporte da conectividade.

### Configuração pela Plataforma Pública

Com base nas informações fornecidas pelo PSP, o time de redes da Plataforma Pública realizará:

- O cadastramento do peer correspondente ao participante;
- A configuração, nos equipamentos de borda, dos endereços IP autorizados a iniciar tentativas de estabelecimento da VPN;
- O encaminhamento do tráfego autorizado ao concentrador VPN responsável pela negociação do túnel seguro;
- A validação dos parâmetros técnicos definidos para a conexão;
- A liberação da conectividade para execução dos testes de homologação.

### Observações

- A autorização dos endereços IP possui finalidade exclusiva de permitir o encaminhamento do tráfego até o concentrador VPN da Plataforma Pública.
- O simples cadastramento dos endereços IP não caracteriza estabelecimento da conexão nem concessão automática de acesso aos serviços da Plataforma Pública.
- O acesso efetivo aos ambientes estará condicionado à conclusão bem-sucedida das etapas de autenticação e validação previstas no processo de estabelecimento da VPN.
- Qualquer alteração nos endereços IP previamente cadastrados deverá ser comunicada formalmente pelo PSP para atualização das configurações do peer.

## CAPÍTULO 9 – ROTEAMENTO DINÂMICO E ENDEREÇAMENTO (BGP, VTI E SNAT)

Esta seção consolida o modelo de roteamento e endereçamento adotado pela Plataforma Pública (SERPRO) para a interconexão com os PSPs, em complemento ao Capítulo 2.

### 9.1 TIPO DE VPN E INTERFACES VTI

- **Tipo de VPN:** Route-Based (VTI). Interfaces de túnel virtual ponto-a-ponto, que permitem roteamento dinâmico e isolamento de tráfego.
- **Endereços das VTIs:** APIPA, faixa 169.254.0.0/16, com duas redes /30 por PSP para a conexão ponto-a-ponto com o SERPRO. A comunicação trafega por dentro dos túneis IPsec.
- **Alta disponibilidade:** recomenda-se BGP; soluções com SD-WAN podem ser usadas, caso seja viável. O tráfego é manipulado por roteamento dinâmico entre os sítios.

### 9.2 BGP E IDENTIFICAÇÃO POR ASN

- **Adjacência BGP** estabelecida entre as interfaces VTI do SERPRO e do PSP.
- **ASN privados (64512–65534):** exemplos como SERPRO Brasília 65000, SERPRO São Paulo 65001, PSP 65002.
- **Manipulação de rotas:** uso de AS-path prepend para definir prioridades de caminho (primário/secundário).

### 9.3 SNAT E FAIXA RESERVADA

São reservadas redes **100.100.x.x/31** para que cada PSP alcance o SERPRO com endereço conhecido e pré-definido. Esse endereço é atribuído como **SNAT**, “escondendo” a rede interna do PSP e evitando sobreposição de endereçamento entre participantes. Cada PSP recebe um endereço de SNAT para sua identificação.

| Elemento                | Definição                                |
|-------------------------|------------------------------------------|
| Tipo de VPN             | Route-Based (VTI)                        |
| Endereços das VTIs      | APIPA 169.254.0.0/16 - /30 por PSP       |
| Protocolo de roteamento | BGP (ASN privado por sítio e por PSP)    |
| Manipulação de rotas    | AS-path prepend                          |
| Identificação do PSP    | Endereço de SNAT em faixa 100.100.x.x/31 |

## CAPÍTULO 10 – REFERÊNCIAS NORMATIVAS

### 10.1 NIST

- NIST SP 800-77 Rev.1 — Guide to IPsec VPNs

### 10.2 IETF / RFCS

- RFC 7296 — Internet Key Exchange Protocol Version 2 (IKEv2)
- RFC 4301 — Security Architecture for IP
- RFC 8247 — Algorithm Implementation Requirements for ESP and AH
- RFC 4307 — Cryptographic Algorithms for use in IKEv2 (e correlatas de IPsec)
- RFC 4271 e RFC 6286 — BGP (Border Gateway Protocol)
- RFC 6996 — Autonomous System (AS) Reservation for Private Use
- RFC 3022 — Traditional IP Network Address Translation (NAT)
- RFC 3927 e RFC 6890 — Endereçamento link-local / APIPA e blocos de uso especial
- FIPS 203 — referência para evolução à criptografia pós-quântica (futuro)

**CAPÍTULO 11 – HISTÓRICO DE REVISÃO**

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição das Alterações</b> |
|-------------|---------------|---------------------------------|
| 27/07/2026  | 1.0.0         | Versão Inicial                  |
|             |               |                                 |
|             |               |                                 |

MINUTA

**APÊNDICE A – GLOSSÁRIO**

| <b>Termo</b>      | <b>Definição</b>                                                                                       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN IPsec         | Rede privada virtual que cifra e autentica o tráfego entre o PSP e a PP.                               |
| Site-to-Site      | Modelo de VPN que conecta duas redes (gateways), e não usuários individuais.                           |
| IKEv2             | Internet Key Exchange v2, protocolo de negociação das chaves/SA da VPN (obrigatório).                  |
| Fase 1 (IKE)      | Etapa que estabelece o canal seguro de negociação entre os peers.                                      |
| Fase 2 (IPsec)    | Etapa que estabelece as SAs que cifram o tráfego de dados (ESP).                                       |
| ESP               | Encapsulating Security Payload, protocolo IPsec que cifra e protege a integridade do tráfego.          |
| SA                | Security Association, conjunto de parâmetros e chaves de uma sessão IPsec.                             |
| PSK               | Pre-Shared Key, chave compartilhada de autenticação do túnel (mínimo de 20 caracteres; ver Seção 5.4). |
| PFS               | Perfect Forward Secrecy, renovação de chaves que impede a decifração retroativa do tráfego.            |
| DPD               | Dead Peer Detection, detecta a queda do peer remoto e aciona o failover.                               |
| NAT-T             | NAT Traversal, encapsula o IPsec em UDP 4500 para travessia de NAT.                                    |
| Tunnel Mode       | Modo de encapsulamento IPsec que protege todo o pacote IP original.                                    |
| Grupo DH          | Diffie-Hellman, define a força da troca de chaves (Grupo 14 = 2048 bits).                              |
| AES-256 / SHA-256 | Algoritmos de criptografia e de integridade adotados no túnel.                                         |
| TLS 1.3           | Transport Layer Security 1.3, cifragem da sessão HTTPS.                                                |
| IP fixo / ADI     | Endereço público estático; Acesso Dedicado à Internet (link dedicado e simétrico).                     |
| ECMP              | Equal-Cost Multi-Path, balanceamento entre rotas de mesmo custo (modo ativo/ativo).                    |
| MTU / MSS         | Tamanho máximo de pacote/segmento; ajuste evita fragmentação no túnel.                                 |
| RTT               | Round-Trip Time, tempo de ida e volta de um pacote (latência).                                         |
| Gateway PP        | Ponto de entrada da Plataforma Pública.                                                                |